ISUZU Assistance

Spis treści:

- Wstęp 32
- Podstawowe pojęcia 32
- Przedmiot i zakres ubezpieczenia 34
- Zakres świadczeń ubezpieczenia ISUZU Assistance 36
- Świadczenia dotyczące pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom 37
- Początek i koniec odpowiedzialności 40
- Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela 40
- Postanowienia końcowe 42
- Postępowania w razie zajścia zdarzenia assistance – obowiązki ubezpieczonego 43

WSTĘP

W trosce o satysfakcję klientów z eksploatacji samochodów ISUZU, sprzedawanych przez sieć Autoryzowanych Dealerów Isuzu w Polsce, stworzony został program **ISUZU Assistance.**

ISUZU Assistance jest programem ubezpieczeniowym, mającym na celu zapewnienie użytkownikom samochodów pomocy w przypadku awarii pojazdu w okresie gwarancji fabrycznej.

Niżej zamieszczone informacje stanowią wyciąg ze Szczególnych Warunków Ubezpieczenia ISUZU Assistance i mają charakter wyłącznie informacyjny. W razie jakichkolwiek wątpliwości lub sporów dotyczących zakresu odpowiedzialności stron Umowy Assistance, podstawą do ich rozstrzygnięcia będzie treść Umowy Generalnej Ubezpieczenia i Szczególnych Warunków Ubezpieczenia.

PODSTAWOWE POJĘCIA

Na potrzeby niniejszej publikacji zdefiniowane zostały następujące pojęcia:

1. **Ubezpieczyciel** – towarzystwo ubezpieczeń **Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce.**
2. **Ubezpieczający** – **Isuzu Automotive Polska**[1], wyłączny dystrybutor samochodów Isuzu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

[1] Isuzu Automotive Polska jest nazwą handlową przedsiębiorstwa Isuzu Benelux Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

3. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej - będąca właścicielem Pojazdu lub osobą władającą pojazdem na podstawie stosunku prawnego (np. korzystający z pojazdu na podstawie umowy leasingu).
   Za Ubezpieczonego uważa się także:
   a) a)kierowcę pojazdu w przypadku unieruchomienia Pojazdu, uprawnionego przez właściciela do korzystania z Pojazdu,
   b) pasażerów pojazdu w momencie zaistnienia zdarzenia, w liczbie odpowiadającej liczbie miejsc wpisanej do dowodu rejestracyjnego pomniejszonej o jeden i wyłącznie w zakresie świadczeń, polegających na zapewnieniu pobytu w hotelu, kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania.
4. **Pojazd** – pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5t. marki ISUZU, sprzedany jako fabrycznie nowy i zarejestrowany w Polsce, wydany Ubezpieczonemu i objęty gwarancją wystawioną przez Ubezpieczającego za pośrednictwem sieci Autoryzowanych Dealerów Isuzu, posiadający ważne badania techniczne.
5. **Zdarzenie assistance** – Unieruchomienie pojazdu w następstwie Awarii.
6. **Awaria** – wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu **spowodowane przyczyną wewnętrzną** pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego, elektronicznego, pneumatycznego bądź elektrycznego o charakterze zdarzenia losowego, powodujące unieruchomienie pojazdu, **a także** :
   - **rozładowanie akumulatora** - wyłącznie w zakresie świadczenia usługi naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia poprzez uruchomienie Pojazdu, albo w razie braku takiej możliwości – holowania Pojazdu,
   - **uszkodzenie jednej opony Pojazdu**, pod warunkiem posiadania w pojeździe sprawnego koła zapasowego - wyłącznie w zakresie świadczenia usługi naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia poprzez wymianę koła zapasowego.
   - **awaria świateł zewnętrznych Pojazdu** - wyłącznie w zakresie świadczenia usługi naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia poprzez naprawę świateł zewnętrznych Pojazdu albo w razie braku takiej możliwości – holowania Pojazdu,
   - **awaria pasów bezpieczeństwa** uniemożliwiająca korzystanie z pasów przez Ubezpieczonego - wyłącznie w zakresie świadczenia usługi holowania Pojazdu,
   - **awaria wycieraczek** – wyłącznie w zakresie świadczenia usługi holowania Pojazdu - w przypadku utrudnień widoczności i konieczności użycia wycieraczek.
7. **Unieruchomienie pojazdu** – faktyczne uniemożliwienie używania Pojazdu na drogach publicznych lub niespełnianie przez Pojazd warunków technicznych pozwalających na dopuszczenie Pojazdu do ruchu przewidzianych w ustawie Prawo o ruchu drogowym, z powodu stanu technicznego w jakim ten Pojazd się znalazł w wyniku Awarii.

8. **Miejsce zamieszkania** – adres na terenie Polski podany w dowodzie osobistym, gdy Ubezpieczony jest osobą fizyczną lub adres siedziby, gdy jest on osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej. Na potrzeby – powrotu kierowcy i pasażerów do Miejsca zamieszkania lub do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego – przez Miejsce zamieszkania rozumie się adres na terenie Polski podany w dowodzie osobistym kierującego pojazdem w momencie Zdarzenia assistance.
9. **Centrum Alarmowe Assistance** – spółka Inter Partner Assistance Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, działająca w imieniu i na zlecenie Ubezpieczyciela.
10. **Autoryzowany Serwis Isuzu (ASI)** – stacja obsługi pojazdów, która posiada autoryzację Ubezpieczającego jako Autoryzowany Serwis ISUZU.
11. **Autoryzowany Dealer Isuzu** – stacja sprzedaży, która posiada autoryzację Ubezpieczającego jako Autoryzowany Dealer ISUZU.
12. **Książka Obsługi, Gwarancji i Assistance** – dokument potwierdzający objęcie Pojazdu ubezpieczeniem ISUZU Assistance.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia **ISUZU Assistance** jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów przez Ubezpieczyciela usług assistance określonych w warunkach ubezpieczenia, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych przez Centrum Alarmowe Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. 2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia Zdarzenia assistance ograniczona jest do terytorium Polski oraz do terytorium Europy z wyłączeniem Albanii, Serbii, Macedonii, Czarnogóry, Bośni i Hercegowiny oraz , Ukrainy, Rosji, Białorusi i Gruzji.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na zapewnieniu spełnienia na rzecz Ubezpieczonego i pokryciu kosztów jednego lub kilku z niżej wymienionych świadczeń – stosownie do postanowień warunków ubezpieczenia:
   1) świadczenia dotyczące Pojazdu:
      a. naprawa Pojazdu na miejscu Awarii,
      b. holowanie Pojazdu;
   2) świadczenia dotyczące pomocy udzielanej Ubezpieczonemu:
      a. powrót kierowcy i pasażerów do Miejsca zamieszkania lub do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego
      b. pobyt w hotelu na czas naprawy Pojazdu.
      c. odbiór naprawionego Pojazdu.

4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Pojazdów:
   - Policji, Pogotowia Ratunkowego, Wojska
   - wynajmowanych lub użytkowanych odpłatnie do transportu towarów lub osób (w tym taksówki, pojazdy firm kurierskich, poczty) ograniczona jest wyłącznie do naprawy pojazdu na miejscu lub holowania pojazdu.
5. Świadczenie assistance polega na udzieleniu Ubezpieczonemu usług wymienionych w niniejszym dokumencie przez Centrum Alarmowe Assistance lub przez podmiot, któremu Centrum Alarmowe Assistance powierzyło spełnienie tego świadczenia.
6. Ilekroć w niniejszej publikacji wskazane są limity kwotowe kosztów świadczeń Assistance, Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do wysokości tych limitów. Ubezpieczyciel pokrywa koszty świadczeń Assistance udzielanych poza granicami RP i poza strefą Euro, do kwoty nie przekraczającej w walucie lokalnej równowartości sum ubezpieczenia podanych w € według tabeli A kursów średnich Narodowego Banku Polskiego na dzień wykonania tego świadczenia.
7. Ubezpieczyciel przyjmuje zgłoszenia i organizuje pomoc w zakresie assistance przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę w czasie trwania odpowiedzialności.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIA ISUZU ASSISTANCE

Świadczenia dotyczące Pojazdu

Naprawa Pojazdu na miejscu wystąpienia zdarzenia

1. W razie Unieruchomienia Pojazdu, świadczenie assistance polegać będzie na **naprawie** unieruchomionego Pojazdu z wyłączeniem kosztów części zamiennych), polegającej na usunięciu uszkodzenia Pojazdu w **miejscu zdarzenia** assistance w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania Pojazdu do ASI. O braku konieczności holowania Pojazdu do ASI decyduje obecny na miejscu zdarzenia assistance przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance.
2. Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia może spowodować uszkodzenie lub pogorszenie stanu Pojazdu, świadczenie assistance polegać będzie na **holowaniu** unieruchomionego Pojazdu do ASI **położonego najbliżej miejsca zdarzenia** assistance.

Holowanie pojazdu

1. W przypadku Unieruchomienia Pojazdu, gdy nie ma możliwości naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia assistance, świadczenie assistance polegać będzie na holowaniu unieruchomionego Pojazdu do ASI położonego najbliżej miejsca zdarzenia assistance.
2. W szczególnych sytuacjach, kiedy holowanie będzie wymagało użycia dodatkowych środków (np. dźwig), lub szczególnych sposobów, (np. z uwagi na miejsce lub sposób położenia Pojazdu), wówczas Ubezpieczony, przed wykonaniem usługi, zostanie poinformowany o zagrożeniach z tego wynikających. W takiej sytuacji usługa zostanie wykonana pod warunkiem, że Ubezpieczony wyrazi zgodę na wykonanie usługi w sposób wskazany przez obecnego na miejscu zdarzenia assistance przedstawiciela Ubezpieczyciela.
3. Świadczeniem holowania objęta jest również przyczepa o dopuszczalnej masie całkowitej mniejszej niż 2500kg, ciągniona przez Pojazd w chwili jego unieruchomienia.
4. W przypadku Zdarzeń assistance zaistniałych poza granicami RP, Ubezpieczyciel pokryje koszty holowania do wysokości 350 € na jedno Zdarzenie assistance.

Świadczenia dotyczące pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom

1. Świadczenia dotyczące pomocy kierowcy i pasażerom udzielane są w przypadku zdarzeń assistance zaistniałych:
   a. na terenie Rzeczpospolitej Polskiej - gdy odległość między miejscem unieruchomienia Pojazdu na terenie RP, a Miejscem zamieszkania jest nie mniejsza niż 50 km drogą i naprawa Pojazdu nie może być wykonana w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance
   b. poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej - bez względu na odległość miejsca unieruchomienia Pojazdu od Miejsca zamieszkania, pod warunkiem, że naprawa Pojazdu nie może być wykonana w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance.

2. Ubezpieczyciel pokrywa koszty świadczeń polegających na zapewnieniu pobytu w hotelu, powrocie ubezpieczonego oraz zapewnieniu dojazdu kierowcy lub wskazanej przez niego osoby po odbiór naprawionego pojazdu dla zdarzeń assistance zaistniałych poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej do wysokości 1000 € łącznie dla wszystkich świadczeń w odniesieniu do jednego Zdarzenia assistance.

3. Powrót ubezpieczonego i dojazd w celu odebrania naprawionego pojazdu dla zdarzeń zaistniałych na terenie Rzeczpospolitej Polskiej są zapewnione do wysokości kosztów usług świadczonych przez Centrum Alarmowe odniesieniu do jednego Zdarzenia assistance (nie ma limitu kosztów).

4. Wszystkim osobom objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela podróżującym Pojazdem w momencie wystąpienia Awarii przysługuje wyłącznie jedno świadczenie polegające na ich pobycie w hotelu na czas naprawy albo powrocie do miejsca zamieszkania. O wyborze świadczenia decyduje kierowca Pojazdu.

Pobyt w hotelu na czas naprawy pojazdu

1. Na wniosek Ubezpieczonego otrzyma on świadczenie assistance polegające na
   - transporcie Ubezpieczonego do najbliższego hotelu

oraz

   - pokryciu kosztów pobytu Ubezpieczonego w tym hotelu przez okres niezbędny do naprawy Pojazdu, jednak nie dłużej niż przez 2 doby.

2. Ubezpieczyciel, w ramach realizacji świadczenia, o którym mowa powyżej, nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonego w hotelu.

3. Ubezpieczyciel pokryje koszt pobytu Ubezpieczonego w hotelu do wysokości 55 € na osobę na dobę, z zastrzeżeniem limitu świadczeń poza terytorium RP opisanego powyżej.
4. Skorzystanie przez Ubezpieczonego z jednej doby hotelowej nie wyklucza możliwości skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia polegającego na pokryciu kosztów powrotu Ubezpieczonego.
5. Skorzystanie przez Ubezpieczonego z więcej niż jednej doby hotelowej wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia pokrycia kosztów powrotu Ubezpieczonego, opisanego poniżej.

Powrót Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania lub do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony uprawniony jest do świadczenia assistance polegającego na zapewnieniu:
   - powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania

   lub
   - powrotu Ubezpieczonego do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem, że odległość do tego miejsca nie jest większa niż odległość do Miejsca zamieszkania następującymi, wybranymi przez Centrum Alarmowe Assistance środkami transportu:
     - pociągiem pospiesznym pierwszej klasy
     - autobusem
     - taksówką (na odległość do 25 km),
     - samolotem (klasa ekonomiczna) – jeżeli podróż koleją trwa dłużej niż 8 (osiem) godzin w tym dojazdu Ubezpieczonego do dworca lub lotniska.
2. Skorzystanie ze świadczenia, polegającego na zapewnieniu powrotu Ubezpieczonego, opisanego powyżej, nie wyklucza możliwości skorzystania przez Ubezpieczonego z jednej doby hotelowej realizowanej w ramach świadczenia, polegającego na pobycie w hotelu na czas naprawy.
3. Wszystkim osobom objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela podróżujących Pojazdem w momencie wystąpienia Awarii przysługuje wyłącznie jedno świadczenie polegające na zapewnieniu powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego. W razie sporu pomiędzy kierowcą Pojazdu a pozostałymi Ubezpieczonymi o wyborze świadczenia decyduje kierowca Pojazdu.

Odbiór naprawionego pojazdu

1. Jeżeli Pojazd unieruchomiony w następstwie Awarii zaistniałej poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej nie może być naprawiony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia Zdarzenia assistance do Centrum Alarmowego Assistance i jeśli Ubezpieczony przed naprawieniem Pojazdu dotarł do Miejsca zamieszkania, świadczenie assistance polegać będzie na zapewnieniu przyjazdu 1 osoby w celu odebrania naprawionego Pojazdu, jednym z następujących środków transportu:
   - pociągiem (pierwsza klasa) wraz z kosztem transportu na i z dworca taksówką, lub
   - taksówką (jeżeli naprawiony Pojazd znajduje się nie dalej niż 100 km od Miejsca zamieszkania), lub
   - samolotem (klasa ekonomiczna) - jeżeli podróż koleją trwa dłużej niż 8 (osiem) godzin.
2. O wyborze środka transportu decyduje Ubezpieczyciel.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego Pojazdu rozpoczyna się w chwili wydania Pojazdu za pośrednictwem sieci Autoryzowanych Dealerów Isuzu.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego Pojazdu objętego ubezpieczeniem trwa przez 60 miesięcy od dnia wydania Pojazdu, lecz nie dłużej niż do osiągnięcia przez Pojazd przebiegu 100 000 km.
3. Ubezpieczony traci prawo do otrzymania świadczeń assistance, jeżeli Awaria objęta odpowiedzialnością Ubezpieczyciela miała miejsce poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej później niż w ciągu 60 dni od dnia przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczpospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów **poniesionych bez uprzedniego porozumienia** z Ubezpieczycielem lub Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia, a zdarzenia, których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. W przypadkach, gdy zrealizowanie usługi assistance przez Centrum Alarmowe Assistance nie jest możliwe, Centrum Alarmowe Assistance – po wcześniejszym uzgodnieniu z Ubezpieczonym, iż Ubezpieczony samodzielnie zorganizuje usługę assistance i poniesie jej koszty – dokona na rzecz Ubezpieczonego zwrotu poniesionych przez niego kosztów, jednakże jedynie do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe Assistance, gdyby samo organizowało tę usługę.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi assistance jeżeli było ono spowodowane działaniem siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, a także jeżeli niewykonanie usługi nastąpiło na skutek niezawinionej przez Ubezpieczyciela awarii urządzeń telekomunikacyjnych lub braku dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela lub osoby, za pomocą której Ubezpieczyciel swe zobowiązanie wykonuje (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczeń spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, skrajnie złymi warunkami atmosferycznymi a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona jeżeli Awaria jest spowodowana:
   – rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego w zapewnieniu prawidłowej konserwacji Pojazdu lub uszkodzeniem mechanicznym Pojazdu, o którym Ubezpieczony wiedział przed wyjazdem,
   – naruszeniem przez Ubezpieczonego warunków gwarancji wydanej przez ubezpieczającego w zakresie mającym bezpośredni wpływ na zaistnienie Awarii
   – umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego,
   – uczestnictwem Pojazdu w zawodach sportowych lub ich próbach,
   – spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub środków odurzających i konsekwencjami tego.
6. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy Pojazdu w warsztatach naprawczych, konserwacji i eksploatacji Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uzasadnione opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczeń, jeżeli dostęp do Pojazdu był ograniczony lub uniemożliwiony z uwagi na zaistnienie Awarii poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w postaci utraconych korzyści, powstałe w związku z wykonywaniem usług assistance określonych w warunkach ubezpieczenia.
9. Nie podlega ubezpieczeniu utrata lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane Unieruchomieniem pojazdu.
10. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte pojazdy nauki jazdy oraz wynajmowane typu Rent a Car
11. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte zdarzenia polegające na:
    - przebiciu lub uszkodzeniu wielu opon Pojazdu w ramach jednego zdarzenia,
    - braku paliwa lub pomyłce w paliwie zastosowanym w ubezpieczonym Pojeździe,
    - utracie lub kradzieży kluczyków do Pojazdu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli Ubezpieczony zmienił adres zamieszkania lub siedziby i nie powiadomił o tym Ubezpieczyciela, przyjmuje się, że Ubezpieczyciel wypełnił swój obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia wysyłając pismo pod ostatni znany mu adres.
2. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być dochodzone na drodze postępowania sądowego. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance w ciągu 24 godzin od jego zaistnienia, telefonując pod numer specjalnie zarezerwowany dla **ISUZU Assistance** 022 575 94 49 (za granicą +48 22 575 94 49) oraz podać następujące informacje:
   - • nazwisko kierowcy Pojazdu,
   - • numer nadwozia
   - • miejsce zdarzenia i numer telefonu pod którym można zastać kierowcę Pojazdu,
   - • markę, typ i numer rejestracyjny Pojazdu;
   - • datę wydania Pojazdu
   - • przebieg pojazdu
   - • krótki opis zaistniałego zdarzenia
2. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków Zdarzenia assistance. Ubezpieczyciel obowiązany jest, zwrócić Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest okazać na żądanie przedstawiciela Ubezpieczyciela Książkę Obsługi, Gwarancji i Assistance potwierdzającą aktualne objęcie Pojazdu ubezpieczeniem ISUZU Assistance.
4. Niedopełnienie któregokolwiek z wyżej wymienionych obowiązków ubezpieczonego może spowodować ograniczenie lub odmowę wykonania świadczeń przez Centrum Alarmowe Assistance.

ISUZU ASSISTANCE

Telefon: **022 575 94 49,** z zagranicy: **+48 22 575 94 49**